

Web問診 よくあるご質問

Q. Web問診サイトにアクセスできません。

○URLを手入力されている場合、Web問診サイトのURLが間違っていないかご確認ください。
○パソコンをご利用の場合、当センターホームページのトップ画面の上部にあるバナーからWeb問診サイトへアクセス可能です。

Q. Web問診にログインができません。

○IDは1～8桁までの数字、パスワードは12桁の英数字です。
パスワードは1桁目が半角大文字、2桁目が半角小文字、3～12桁が数字となります。
入力している文字に間違いがないかご確認をお願いします。

Q. パスワードの変更は可能ですか？

○パスワードは、当センターが発行しているものを変更できない仕様となっております。
受付票に記載のパスワードをご使用ください。

Q. 問診がすべて入力されているか確認したい。問診の内容を修正したい。

○Web問診サイトに再度ログインしていただくと回答状況をご確認いただけます。
回答状況が「回答済み」の場合は、回答が完了しています。
「回答済み」以外の場合は、回答が完了していませんので、表示されている問診票がすべて「回答済み」になるよう入力をお願いします。
回答内容を確認したい場合は、「確認する」をクリックすると入力した問診内容が表示されます。回答内容を修正したい場合は、確認画面から「修正する」をクリックすると修正画面が表示されます。

表示されている問診票の赤枠部分がすべて「回答済み」になるよう問診をご入力ください。

Q. 前の画面に戻ろうとしたら「問診情報の取込に失敗しました」のコメントが表示されました。回答内容は届いているのでしょうか？

○Web問診サイトに再度ログインしていただくと回答状況をご確認いただけます。
表示されている問診票の回答状況がすべて「回答済み」になっていれば、回答内容は当センターへ届いています。
ページ内の「確認画面に戻る」ボタンではなく、スマートフォン（パソコン）の戻るボタン（『←』や『◀』）を押すと『問診情報の取込に失敗しました』のコメントが表示されることがあります。